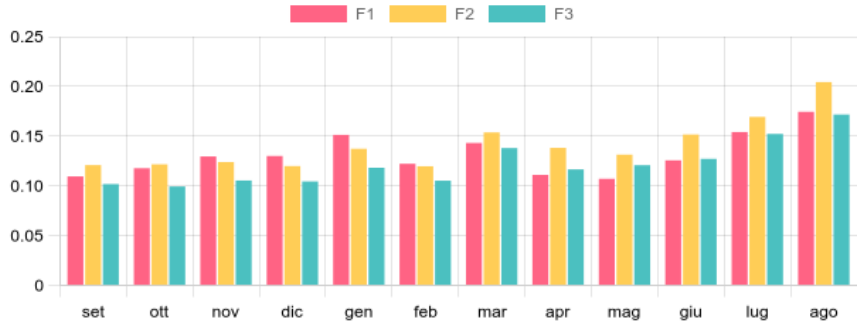
SCHEDA SINTETICA

"EB0324-WEB" E CODICE: "005229ESVFL02XXEB0324WEB00000000" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/10/2026 AL 31/10/2026	
Venditore	Luce e Gas Italia S.p.A. - www.luceegasitalia.it
	Recapiti Telefonici: Telefono: 011.088.78.78
	Indirizzo per comunicazioni: Corso Svizzera, 185/Bis - 10149 Torino
	Indirizzo e-mail: servizio.clienti@luceegasitalia.it Indirizzo PEC: luceegasitaliaspa@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it PEC: luceegasitaliaspa@pec.it • recesso dal contratto: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it PEC: luceegasitaliaspa@pec.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: • siano connessi in bassa tensione; • scelgano quale modalità di pagamento: **Addebito su conto corrente (SDD).**
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile o bimestrale. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email o cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. **In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.**
Garanzie richieste al cliente	In caso di scelta del pagamento tramite PagoPA, sarà addebitato alla prima fattura un deposito cauzionale pari, come da normativa ARERA, a 15,50 €/kW di potenza impegnata (ad esempio: 46,50 € con 3 kW di potenza; 69,75 € con 4,5 kW di potenza; 93,00 € con 6 kW di potenza). Il deposito verrà restituito qualora venisse attivato l'addebito diretto SDD oppure in caso di switch out, nella fattura di chiusura, qualora non vi siano importi insoluti riferiti alle precedenti fatture.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Costo per consumi	

SCHEDA SINTETICA

Indice	**PUN Index GME**, è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/ **Periodicità aggiornamento:** Mensile
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN Index GME * (1 + λ)** + 0,056075 €/kWh*
Costo fisso anno	138,60 €/POD/anno *
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Altri corrispettivi*	Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee**
Imposte	www.luceegasitalia.it
Sconti e/o bonus	La promozione **Porta un amico** prevede il riconoscimento di bonus in fattura a chi presenta nuovi clienti che attivano una fornitura con Luce e Gas Italia. Per ogni utenza attivata dall'amico presentato, al cliente presentante viene riconosciuto uno sconto pari a 24,00 euro/utenza/anno, erogato su base mensile di 2,00 euro/utenza/anno. Ad esempio, nel caso in cui l'amico attivi sia una fornitura luce sia una fornitura gas, il cliente presentante maturerà uno sconto complessivo pari a 48,00 euro/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente, a condizione che sia l'utenza del cliente presentante sia quella dell'amico presentato restino in fornitura con Luce e Gas Italia. Il cliente può indicare su quale propria utenza far applicare lo sconto, richiedendo all'amico di specificare il relativo codice POD/PDR al momento della stipula del contratto. La promozione non prevede limiti: all'aumentare delle loro utenze attive, aumenta l'importo dello sconto riconosciuto al cliente presentante, fino a coprire integralmente le voci di spesa in bolletta (ad esclusione di IVA, accise ed eventuali depositi cauzionali).
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo **indeterminato** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Luce e Gas Italia

	S.p.A. di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN Index GME), comprensivi delle Perdite di Rete, sono i seguenti: • F1: 0,19197 €/kWh • F2: 0,22479 €/kWh • F3: 0,18889 €/kWh con riferimento al mese di agosto 2026 Per le utenze in bassa tensione > 16,5 kW e per le utenze in media tensione sarà conteggiata l'energia reattiva immessa in rete e saranno previste le seguenti penali in caso di superamento delle soglie, Per le utenze in bassa tensione (BT) superiori ai 16.5 kW: • per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 1,274 centesimi di euro/kvarh [+60,9%] • per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1, F2): 1,689 centesimi di euro/kvarh [+64,9%] • per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 1,689 centesimi di euro/kVarh Per le utenze in media tensione (MT): • per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 0,456 centesimi di euro/kvarh [+68,3%] • per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1 e F2): 0,606 centesimi di euro/kvarh [+72,6%] • per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 0,606 centesimi di euro/kVarh . Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,198 €/kWh comprensivo delle Perdite di Rete.

*Escluse imposte e tasse.

**λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet

	https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri: • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo reclamo
- Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico
- Informativa privacy

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Composizione Mix Energetico

Contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente da fonti rinnovabili

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Luce e Gas Italia S.p.A. (%)
	Anno 2025	Anno 2025*	Anno 2025*
fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	10,56%
carbone	9,15%	1,25%	9,07%
lignite	0,07%	0,00%	0,07%
gas naturale	68,38%	44,57%	67,79%
prodotti petroliferi	0,92%	0,40%	0,91%
nucleare	4,63%	0,00%	4,59%
altre fonti	7,07%	4,40%	7,01%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)