SCHEDA SINTETICA

"GB0324-WEB" E CODICE: "005229GSVML01XXGB0324WEB00000000" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2026 AL 31/10/2026	
Venditore	Luce e Gas Italia S.p.A. - www.luceegasitalia.it
	Recapiti Telefonici: Telefono: 011.088.78.78
	Indirizzo per comunicazioni: Corso Svizzera, 185/Bis - 10149 Torino
	Indirizzo e-mail: servizio.clienti@luceegasitalia.it Indirizzo PEC: luceegasitaliaspa@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it PEC: luceegasitaliaspa@pec.it • recesso dal contratto: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it PEC: luceegasitaliaspa@pec.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR altri usi che: • abbiano consumi non superiori a 200.000 Smc/anno; • scelgano quale modalità di pagamento: **Addebito su conto corrente (SDD).**
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile o bimestrale. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email o cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. **In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.**
Garanzie richieste al cliente	In caso di scelta del pagamento tramite PagoPA, sarà addebitato alla prima fattura un deposito cauzionale, come da normativa ARERA: 30,00 € per consumi annui fino a 499 Smc; 90,00 € per consumi annui tra 500 e 1499 Smc; 150,00 € per consumi annui tra 1500 e 2499 Smc; 300 € per consumi annui tra 2500 e 4999 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente (al netto delle imposte) per consumi annui superiori a 5000 Smc. Il deposito verrà restituito qualora venisse attivato l'addebito diretto SDD oppure in caso di switch out, nella fattura di chiusura, qualora non vi siano importi insoluti riferiti alle precedenti fatture.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Costo per consumi	

SCHEDA SINTETICA

Indice	**PSV**, (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media dei prezzi Bid e Offer pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. **Periodicità aggiornamento:** Mensile
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PSV + 0,150212 €/Smc *
Costo fisso anno	156,00 €/PDR/anno *
Altri corrispettivi*	Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas**
Imposte	www.luceegasitalia.it
Sconti e/o bonus	La promozione **Porta un amico** prevede il riconoscimento di bonus in fattura a chi presenta nuovi clienti che attivano una fornitura con Luce e Gas Italia. Per ogni utenza attivata dall'amico presentato, al cliente presentante viene riconosciuto uno sconto pari a 24,00 euro/utenza/anno, erogato su base mensile di 2,00 euro/utenza/anno. Ad esempio, nel caso in cui l'amico attivi sia una fornitura luce sia una fornitura gas, il cliente presentante maturerà uno sconto complessivo pari a 48,00 euro/anno. Lo sconto viene riconosciuto mensilmente, a condizione che sia l'utenza del cliente presentante sia quella dell'amico presentato restino in fornitura con Luce e Gas Italia. Il cliente può indicare su quale propria utenza far applicare lo sconto, richiedendo all'amico di specificare il relativo codice POD/PDR al momento della stipula del contratto. La promozione non prevede limiti: all'aumentare delle loro utenze attive, aumenta l'importo dello sconto riconosciuto al cliente presentante, fino a coprire integralmente le voci di spesa in bolletta (ad esclusione di IVA, accise ed eventuali depositi cauzionali).
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo **indeterminato** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Luce e Gas Italia S.p.A. di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel

	rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la categoria d'uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CA_{PDR}. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.

SCHEDA SINTETICA

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati come definito ai sensi del D. Lgs. 231/02, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• Modulo reclamo • Condizioni Tecnico Economiche • Informativa privacy • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.