

SCHEDA SINTETICA

"EBPLACET0124-FIX" E CODICE: "005229ESFFP01XXEBPLACETFIXBUS000" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/07/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	Luce e Gas Italia S.p.A. - www.luceegasitalia.it
	Recapiti Telefonici: Telefono: 011.088.78.78
	Indirizzo per comunicazioni: Corso Svizzera, 185/Bis - 10149 Torino
	Indirizzo e-mail: servizio.clienti@luceegasitalia.it Indirizzo PEC: luceegasitaliaspa@pec.it
	E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it PEC: luceegasitaliaspa@pec.it • recesso dal contratto: email: servizio.clienti@luceegasitalia.it PEC: luceegasitaliaspa@pec.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: • siano connessi in bassa tensione; • scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile per Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW e bimestrale per Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email o cartaceo ed elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	In caso di scelta del pagamento tramite bollettino postale, sarà addebitato alla prima fattura un deposito cauzionale pari, come da normativa ARERA, a 15,50 €/kW di potenza impegnata (ad esempio: 46,50 € con 3 kW di potenza; 69,75 € con 4,5 kW di potenza; 93,00 € con 6 kW di potenza). Il deposito verrà restituito, in caso di switch out, nella fattura di chiusura, qualora non vi siano importi insoluti riferiti alle precedenti fatture.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Fisso
Costo per consumi	0,2253 €/kWh*

SCHEDA SINTETICA

Costo fisso anno	168,00 €/POD/anno *
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW*
Altri corrispettivi*	 Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee
Imposte	www.luceegasitalia.it
Sconti e/o bonus	0.5 €/PdP/mese Sconto SDD ed e-mail
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.
--	--

LUCE E GAS ITALIA S.P.A.

SCHEDA SINTETICA

	Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri: • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo reclamo - Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico - Informativa privacy

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Composizione Mix Energetico

Contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente da fonti rinnovabili

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Luce e Gas Italia S.p.A. (%)
	Anno 2024	Anno 2024*	Anno 2024*
fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	51,83%
carbone	11,88%	1,52%	1,52%
lignite	0,00%	0,00%	0,00%
gas naturale	66,51%	42,01%	42,01%
prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	0,47%
nucleare	5,03%	0,00%	0,00%
altre fonti	7,43%	4,17%	4,17%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

LUCE E GAS ITALIA S.P.A.

Sede legale: Corso Svizzera, 185/Bis - 10149 Torino | Sede commerciale: Via Cremona, 10 - 25025 Manerbio (BS) | C.F. e P.IVA 07463650965 | Capitale sociale: € 1.000.000,00 i.v.
E-mail: servizio.clienti@luceegasitalia.it | PEC: luceegasitaliaspa@pec.it | Telefono: 011.088.78.78 | Numero Verde: 800.91.37.91 | Fax: 011.088.78.79 | Sito internet: www.luceegasitalia.it